

# LA QUESTION-PROBLÈME



## Tomber amoureux·se du problème

L'un des principes de l'entrepreneuriat en économie sociale est de répondre à une finalité sociale tout en respectant les travailleur.euse.s et leur environnement. Mais, bien souvent, l'envie d'entreprendre vient à nous par le biais d'une solution, d'une idée très concrète. Tu es aussi dans ce cas ?

Exemples:

- "Je voudrais lancer un café zéro-déchet !"
- "Je rêve de créer une box mensuelle de livres en seconde main !"
- "Je voudrais créer une école à pédagogie alternative, active et inclusive !"

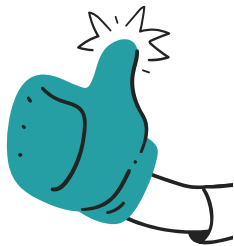
Pourquoi commencer par la solution n'est pas une bonne idée quand on souhaite se lancer dans l'entrepreneuriat ?

- Si ton idée est trop compliquée à réaliser, tu vas rapidement baisser les bras.
- Si ton idée ne répond pas à un besoin réel, personne ne s'y intéressera.
- Si ton idée est trop précise et cadencée, tu risques de brider ta créativité et de ne pas voir toutes les possibilités qui s'offrent à toi.
- Si ton idée est trop imprécise, tu ne sauras pas par où commencer.

Pourquoi partir du problème est la solution ?

Chez Déclik en PerspectivES, pour imaginer son projet en économie sociale, nous partons toujours de vous.

- Qu'est-ce qui me révolte aujourd'hui dans la société ?
- Qu'est-ce qui m'inspire et m'anime au quotidien ?
- Est-ce qu'il y a un enjeu de société auquel je consacre déjà du temps ?
- De quoi la société a-t-elle besoin pour aller mieux ?



En répondant à ces questions, tu vas trouver des problèmes et des enjeux qui te touchent et pour lesquels tu seras prêt.e à soulever des montagnes ! Ou, en tous les cas, à au moins avoir plaisir à te lever le matin ! Si l'enjeu auquel tu souhaites répondre reste ta ligne de mire, toutes les difficultés qui parsèmeront ton chemin auront du sens et seront prises comme des défis, plutôt que des obstacles. Enfin, en commençant le processus entrepreneurial par le problème, tu t'apercevras vite qu'il y a une multitude de solutions qui peuvent contribuer à le résoudre. Ainsi, si une solution ne fonctionne pas, tu pourras te tourner vers une autre idée car le problème, lui, sera tout de même solutionné !

# LA QUESTION-PROBLÈME

Définis l'enjeu sociétal qui te parle

Réponds à ces questions en notant toutes les idées d'enjeux qui te passent par la tête.



Parmis tous ces enjeux, ressors-en 3 et classe-les par ordre de préférence. Sélectionnes-en un pour la suite de l'exercice

.....

2	1	3

# LA QUESTION-PROBLÈME



## Identifier son problème

Derrière chaque enjeu se cache de nombreux problèmes de société.

Exemple: l'enjeu de l'alimentation durable

- Comment donner accès à une alimentation durable ?
- Comment produire des aliments durables ?
- Comment former de futur.e.s fermer.ière.s ?
- Comment donner l'envie aux jeunes de se tourner vers l'agriculture ?
- ...

Liste un maximum de problèmes liés à ton enjeu.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Oui, "mais c'est quoi le problème ?"

Challenge tes problèmes ! Prends l'un des problèmes que tu as listé ci-dessus et poses-toi la question, "oui, mais c'est quoi le problème ?" à plusieurs reprises afin d'arriver au noeud de ton problème.

L'objectif de cet exercice est de cibler ton problème au maximum. Si tu as suffisamment creusé ton problème, tu devrais être capable de répondre à ces questions.

Qui sont la ou les personnes qui souffrent du problème ?

À quel point ce problème est-il important ?

Quelle est la cause principale du problème ?



# LA QUESTION-PROBLÈME

## Élaborer sa question-problème !

Bravo, tu touches au but ! Après toutes ces étapes, tu es enfin prêt.e à rédiger ta "question-problème" !

Définition d'une question-problème :

- Identifie clairement un problème,
- Cite les personnes concernées par ce problème,
- Identifie un territoire,
- Formule précisément mais n'induit pas une solution,
- Peut s'articuler avec d'autres méta-questions plus générales et sous-questions plus précises,
- Repose sur une analyse validée par le terrain/le public concerné.

Attention une question-problème ne décrit pas un projet, à ce stade il y a toujours mille manières différentes de répondre à cet enjeu.

Exemple d'une question-problème sur l'enjeu de l'alimentation durable :

"Comment donner accès aux Bruxellois.e.s à une alimentation durable, tout en encourageant une économie locale ? (Question-problème de la Beescoop)"

## RÉDIGE UNE TIÈRE VERSION DE TA QUESTION PROBLÈME

COMMENT... + CIBLE + IMPACT



---

---

---

Pour aller plus loin dans ces questionnements et bénéficier de l'aide de facilitateur·rice·s ainsi que de l'intelligence collective, on te donne rendez-vous dans nos Déclic Lab !



[Découvre nos Déclic Lab !](#)

